



T A K A C S & V E R H E I J D E N

#### **KLACHTENREGELING TAKACS&VERHEIJDEN B.V.**

Heeft u een klacht over een van onze trainers of trainingen, stuur dan een mail naar [info@takacs-verheijden.nl](mailto:info@takacs-verheijden.nl) onder vermelding van 'klacht'. Een klacht zal altijd vertrouwelijk behandeld worden. Wij zullen binnen 4 weken reageren op uw mail.

Mocht er meer tijd nodig zijn om onderzoek te doen, dan wordt het uitstel toegelicht binnen het gestelde termijn. Ook wordt een indicatie gegeven wanneer wij verwachten uitsluitel te kunnen geven.

Bent u niet tevreden met de afhandeling, dan wordt uw klacht voorgelegd aan de NOBTRA ([www.nobtra.nl](http://www.nobtra.nl)). De uitspraak van de NOBTRA is bindend voor Takacs & Verheijden B.V. De eventuele consequenties worden binnen 4 weken afgehandeld en voor de duur van het vastgestelde termijn bewaard.